

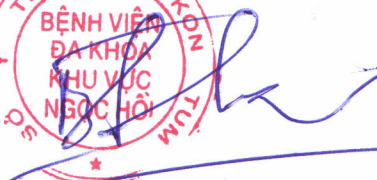



# BỆNH VIỆN ĐA KHOA KHU VỰC NGỌC HỒI



## QUY TRÌNH KHÁM BỆNH QT.31.K02

	Người viết	Người kiểm tra	Người phê duyệt
Họ tên	BS Trần Văn Đước	YS Trịnh Thị Hà	BSCKII Nguyễn Hữu Thâm
Ký			 

<b>BỆNH VIỆN ĐA KHOA KHU VỰC NGỌC HỒI</b>	<b>QUY TRÌNH KHÁM BỆNH</b>	Mã số: QT.31.K02 Ngày ban hành: 16/5/2018 Lần ban hành: 03
---	--------------------------------	--

1. Người có liên quan phải nghiên cứu và thực hiện đúng các nội dung của quy định này.

2. Quy trình này có hiệu lực thi hành theo quyết định của Giám đốc bệnh viện.

3. Các khoa/phòng khi có nhu cầu bổ sung thêm tài liệu, đề nghị liên hệ với phòng QLCL để có bản đóng dấu kiểm soát. Cán bộ viên chức được cung cấp file mềm trên mạng nội bộ để chia sẻ thông tin khi cần.

### NƠI NHẬN

<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Giám đốc</b>	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Phó giám đốc</b>	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Các phòng chức năng</b>	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Các khoa lâm sàng</b>	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Các khoa cận lâm sàng</b>	<input type="checkbox"/>	

### THEO DÕI TÌNH TRẠNG SỬA ĐỔI

Trang	Hạng mục sửa đổi	Tóm tắt nội dung hạng mục sửa đổi
3	QT Khám bệnh dành cho người bệnh có thẻ bảo hiểm y tế	- Thêm bước “Mua sổ khám bệnh tại quầy viện phí”. - Thêm vào bước thứ 4: “Nhân viên quầy tiếp đón giữ thẻ bảo hiểm y tế”. - Bước cuối cùng thêm “người bệnh nhận thẻ tại quầy tiếp đón”.
4	QT Khám bệnh dành cho người bệnh không có thẻ bảo hiểm y tế	- Thêm bước “Mua sổ khám bệnh tại quầy viện phí”. - Bỏ bước thứ 3 “Mua phiếu khám bệnh tại quầy thu viện phí”. - Sửa bước cuối cùng: “Nhận đơn thuốc”.

## **QUY TRÌNH KHÁM BỆNH**

### **1. MỤC ĐÍCH**

- Thống nhất quy trình khám bệnh tại Khoa khám Bệnh viện Đa khoa khu vực Ngọc Hồi .

- Hướng dẫn nhân viên thực hiện quy trình và thủ tục trong khám bệnh, rút ngắn thời gian chờ khám, tránh gây phiền hà và tăng sự hài lòng của người bệnh.

- Người bệnh biết rõ quy trình để cùng phối hợp với Bệnh viện trong quá trình khám bệnh.

### **2. PHẠM VI ÁP DỤNG**

Quy trình áp dụng tại khoa Khám - HSCC, Bệnh viện Đa khoa khu vực Ngọc Hồi.

### **3. TÀI LIỆU LIÊN QUAN**

- Quyết định số 1313 QĐ-BYT ngày 22 tháng 4 năm 2013, Quyết định về việc ban hành hướng dẫn quy trình khám bệnh tại khoa khám bệnh của bệnh viện.

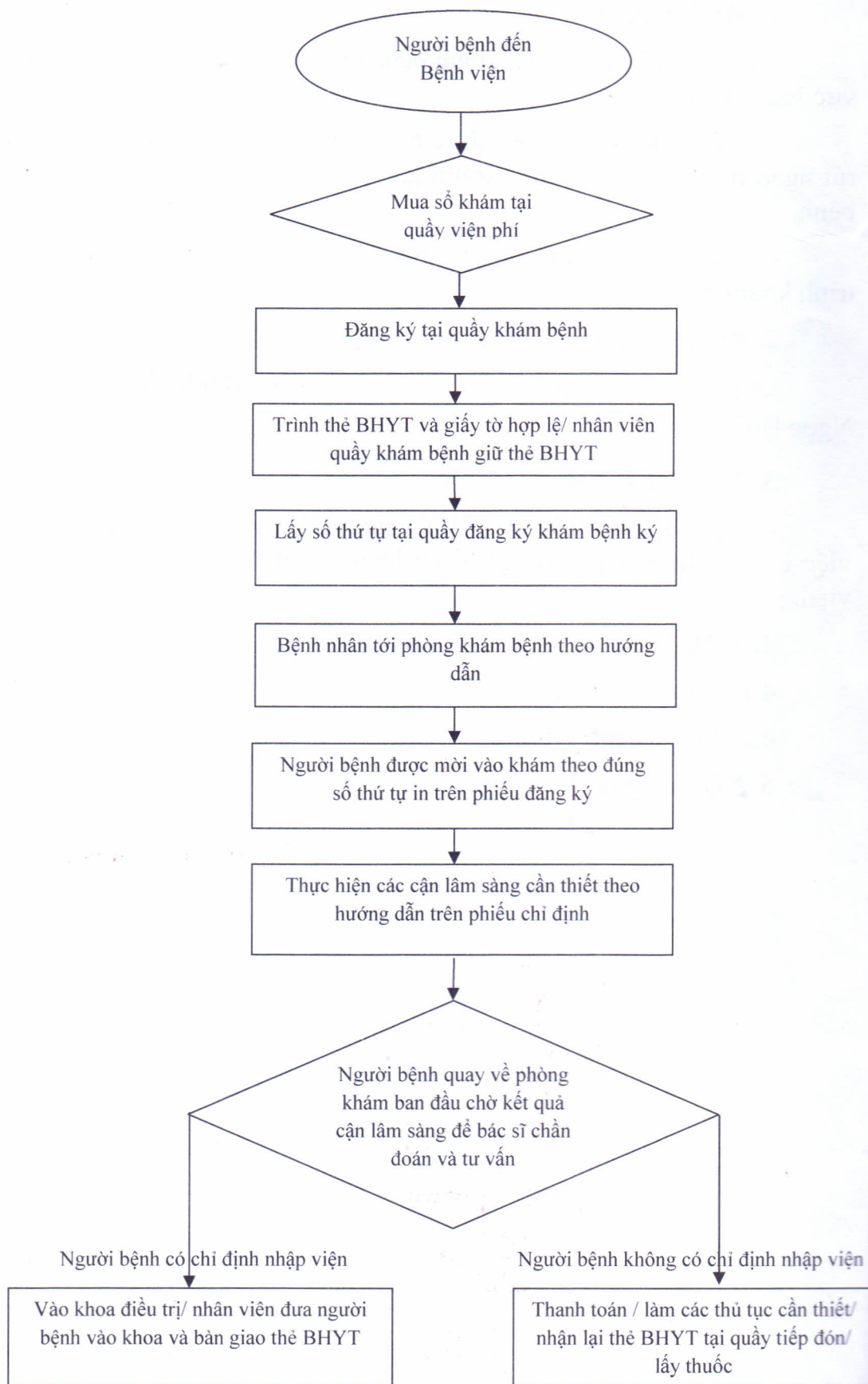
### **4. THUẬT NGỮ VÀ TỪ VIẾT TẮT**

**4.1. Thuật ngữ:** Không

**4.2. Từ viết tắt:** Không

### **5. NỘI DUNG**

### QUY TRÌNH KHÁM BỆNH DÀNH CHO NGƯỜI BỆNH CÓ THẺ BẢO HIỂM Y TẾ



Ngày ban hành 16/5/2018

## QUY TRÌNH KHÁM BỆNH DÀNH CHO NGƯỜI BỆNH KHÔNG CÓ THẺ BẢO HIỂM Y TẾ

